개인정보활용동의서

LG U+

부분은 고객님께서 직접 자필로 작성 및 서명하여 주시기 바랍니다

개인정보 수집·이용

1. 수집 항목

성명(상호)·주민등록번호(사업자·법인등록번호/여권·외국인등록번호)·연락처·이메일·주소(설치장소), 납부자 성명·주민등록번호·계좌(카드)정보, 멤버십사용자 성명·주민등록번호·주소, 대리인 성명·주민등록번호·본인과 관계·연락처·주소, 번호이동 전 사업자정보·가입인증정보, 단말기정보, 위치정보, 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보

2. 수집·이용 목적

본인확인•인증(제3자의 모바일 인증 서비스 포함), 신용판단, 요금정산(청구•수납•채권추심•국제전화요금•데이터 및 정보이용료 정산), 서비스•상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인맞춤형 서비스 제공, 서비스•상품 개발•특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계•분석(이용자의 연령•지역•성별•이용내역), 물품배송, 고객관계관리• CRM [고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의•철회 의사확인, 민원처리 및 커뮤니케이션, 설문조사, 기념일 선물•메시지•경품 발송, 단말기 분실•파손 시 안내, 단말기 안전점검, 멤버십•Ez-point•A/S쿠폰 제공 고객혜택 프로그램 안내, 단말기 출시•변경, 요금제 컨설팅, 요금할인 및 각종 서비스•상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선•인터넷전화, IPTV, FMC 및 방송통신상품, 금융상품, 결합•제휴상품, 오즈, 스토리지 데이터•컨텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스 포함)) • 기타 업무처리(서비스 가입•개통•변경•사후관리•품질개선•해지), 명의도용 방지, 와이파이월드 위치서비스, 방송시청률 조사 및 휴대폰보험•항공마일리지•뱅크온•모바일뱅킹 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁

3. 보유·이용 기간

서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과·오납 분쟁대비를 위해 해지 또는 요금완납 후 6개월까지 보유·이용
(단, 약관·정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유).

본인은 개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 귀사가 위와 같이 수집•이용함에 관하여 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다. 신청인(대리인) 서명/인

개인정보 취급위탁

아래 위탁업무와 수탁자가 변동되는 경우 홈페이지상 개인정보 취급방침으로 고지합니다.

위탁업무	수탁자
고객상담·관리,정보처리, 개통, A/S, 임대폰서비스, 상품판매(전자·전화가격 포함), CRM,고객센터 업무	아인/CS리더(엔젤포함)/LB휴넷/씨엑스원파트너/에이택플러스
채권추심	미래신용정보/한신정신용정보/한신평신용정보㈜/고려신용정보
통신·부가서비스 고객유치·개통·유지·관리·상담, A/S, 품질관리, 상품판매, CRM	NH모바일/온정보통신/전북무선통신/LG한자/TG삼보서비스 대리점, 판매점, 판매사 *상세내용은 홈페이지 참조
서비스 만족도 조사	리서치인더내셔널/코리아리서치센터/마케팅인사이트/태일리넬슨소프레스/리서치앤리서치/포커스리서치
멤버십카드 제작·발송/멤버십콜센터 운영	YBL/티앤비아이
비즈원서비스 영업	모바엠/애드사운드/크레틴/한통서비스/LAONMC/새한아이앤씨/엠미디어리전/크리파워커뮤니케이션/해피인글로벌/애드인코리아/피플링크
이벤트 프로모션 운영	HSAD/디지털다임/씨네몰/인투게더/피플웍스/애가온/앤티케이투어/플레오마케팅그룹
대기화면서비스, 이벤트진행, 경품지급	아루/폴니텔/쿠프마케팅
메시징/비즈핑/생활문자 서비스 운영	지어소프트(메시징)/애드인코리아, 피플링크(비즈핑)/폴니텔(생활문자)
손안에소핑, 모바일광고, 메시지상품권 운영	인더액티비/챗마우스

위탁업무	수탁자
유무선 인터넷·부가서비스(뱅킹·집서비스)·OZ스토어 개발, 운영, 정산	필링크/데이콤엠티미디어인터넷/윈조시스템/플랜티넷/플러스 기술
증권포털, 위젯증권서비스 운영	로코모/유앤젤/데이콤엠티미디어인터넷
컨텐츠 공급, 서비스 운영	아레오커뮤니케이션즈/가바플러스/아이콘랩/디초콜릿이앤티에프/지피앤테크/포엠시스/기주bST/다음커뮤니케이션/다크호스/필링크
홈페이지 문자서비스	텔코인
우편물 발송, CRM	DM코리아/엘퓨포인트/이미지앤칼라솔루션/맥스무비/해피머니/유지컬해븐
홈페이지 개발·운영, 온라인마케팅	CNS/메가존/미디어로그
컨텐츠공급, 서비스·이벤트 운영	게임빌/다날/이앤엘 컨텐츠 제공업체 *상세내용은 홈페이지 참조
전화번호안내 서비스	한국인포서비스, 한국전화번호부
오즈티케팅 서비스 운영	티켓링크/인터렉티비

본인은 개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 귀사가 개인정보취급방침 및 위와 같이 취급위탁함에 관하여 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다. 신청인(대리인) 서명/인

개인정보 제공

개인정보 제공은 특정 서비스 가입 또는 이용 시에만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이 변동되는 경우 홈페이지상 개인정보취급방침으로 고지합니다.

제공목적(제공하는 경우)	제공정보	제공받는자
뮤직온·동영상서비스 (가입고객에 한함)	주민번호, 가입정보, 이용내역, 휴사이트상 설정정보	엠넷미디어
채권추심 (연체고객에 한함)	청구계정, 고객번호, 고객명, 전화번호, 주민번호, 주소, 보험관리번호, 법정대리인명·주민번호, 연체액, 잔고, 납부정보,청구정보	미래신용정보/한신정신용정보/한신평신용정보㈜/고려신용정보
모바일 병원·증권서비스 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N)	은행(국민/농협/신한/외환/우체국/하나/기업/대구/씨티/우리/SC제일/부산/경남/광주/전북/수협/제주)/에이티솔루션/아레오네트웍스/유라클/동기/투비소프트/단비플러스/증권(미래에셋/우리투자/신한금융/현대/대신/교보/유진투자/하나대투/키움/대우/KB투자)/HMC투자/한국투자/이트레이드/NH투자/동양종금/메리츠/한화/SK증권/메경인터넷/엔포뱅크/웃넷/로코모/제노모바일/ASG코리아
모바일 신용카드 서비스 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N)	신한카드
유비타치 서비스 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N)	금융결제원
마이콘도·레저요금제 제공 (가입고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민번호, 주소, 요금제가입일, 이메일	한화리조트
항공마일리지서비스 제공 (가입고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민번호, 이메일	아시아나 항공
소액결제서비스 제공 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N), 인증사유, 이용한도, 모델명, 요금연체정보	결릭시아커뮤니케이션즈/모모캐쉬/유에이치홀딩스/효성FMS/SK마케팅앤컴퍼니/다날/모빌리언스/인포허브
G마켓 제휴서비스 제공 (가입고객에 한함)	전화번호, 주민번호	이베이G마켓
보너스 (GS&point)카드 이용·주유할인 인증 (가입고객에 한함)	보너스카드번호, 전화번호, 주민번호, 이메일	GS칼텍스/GS리테일/GS홈쇼핑
모바일 광고서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 주민번호	결릭시아커뮤니케이션즈/롯데정보통신/모바일타운/브이아이피커뮤니케이션/아이앤인터렉티브/에이티솔루션/엠가온/크로스엠인사이트/XMS/다우기술/미라콤테크놀로지/아이콘랩/존브로/UK/인크로스/위드씨엔알/코어비즈매스타플랜/제노모바일
모바일 레저회원권서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호	오지트/비온시스템
모바일 복권재테크서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N)	로코모/블루인포/에이팩스/제노모바일/바인아이앤지/스포츠서울/이앤엘/케이넷피/티온네트워크
Korail 모바일 승차권 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 서비스 가입여부	이지투게더/코레일
모바일안전결제 (ISP)·인증서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N)	엠씨페이/인포바인/케이스카이버/KVP/엠틸리/제노모바일/한국배츄얼페이먼트
모바일 서비스제공 (이용고객에 한함)	요금제, LG U+ 모바일 가입여부, 모델명, 인증정보, 전화번호	NHN, LG CNS, 메타미디어, 서울시청
이어펀 서비스 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N)	TME
영화 예매서비스 제공 (이용고객에 한함)	전화번호, 모델명, 고객명, 주민번호, 서비스 가입여부	티켓링크/씨너스/메가박스/CGV 극장 *상세내용은 홈페이지 참조
컨텐츠 공급, 서비스·이벤트 운영(이용고객에 한함)	전화번호, 주민번호	제노모바일/유라클/일렉트릭아일랜드 *상세내용은 홈페이지 참조
OZ스토어 상품대금 정산 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민번호, 주소, 이메일, 이용내역	해당 OZ스토어 상품 판매자

제공목적(제공하는 경우)	제공정보	제공받는자
OTP 인증서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N)	이니텍/씨엔커뮤니케이션/모빌리언스
폰케어 플러스 (휴대폰 보험)가입, 처리(가입고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 단말기 모델명, 일련번호, 출고가,개통일	LIG 손해보험, 인스캠퍼니,
컨텐츠 공급, 이벤트 진행 (이용고객에 한함)	고객설정정보, 이용내역, 인증정보, 전화번호, 주민번호	네모텔/다날/디지털해협트/복토피아/아이엠닷컴/에이스골프/엠텔레텍/웨이트포유/인터마크오버일/집코리아/제이엠넷/팅크웨어/한국관광공사/네비웨이/동부엔터에스/매경인터넷/아로정보기술/얼리어답터/엠가온/폴니텔/이엠텔/인투바이/제니퍼/카인즈소프트/포이트아이/참텔레콤
모바일 티머니서비스 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N)	티모넷
모바일 학생증서비스 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N)	원거
보증보험 가입처리 (보험가입 시에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 주소	서울보증보험 (은행연합회의 연체확인을 거침)
OZ&Joy 서비스 제공 (가입고객에 한함)	쿠폰번호, 전화번호	할리스에프앤비
제휴카드 가입 안내 (동의고객에 한함)	고객명, 주민번호, 전화번호, 주소	신한/롯데/현대카드/우리은행
체무불이행정보 등록·해제 (연체고객에 한함)	고객명, 주민번호, 연체액	NICE신용평가정보㈜/한국기업데이터
소프트폰 제공 (이용고객에 한함)	고객명, ID	NHN
NIS 청약자료 제공 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일	한국정보화진흥원
방송통신·신용정보 공동관리 (식별, 연체, 복지,이용정지), 외국인정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지	고객명, 주민번호, 전화번호, 연체정보, 외국인등록정보	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공 시)
번호이동, 해지환급 (해당고객에 한함)	고객명, 주민번호, 전화번호, 주소, 계좌번호	한국통신사업자연합회/타통신사업자
실명인증, 신용정보 조회 (가입고객에 한함), 휴폐업 조회	고객명, 주민번호, 사업자번호	NICE신용평가정보㈜/한국통신사업자연합회
도메인 등록 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 도메인정보(IP)	NIDA
모바일 인증서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호	인포바인/금융결제원/한국배츄얼페이먼트/한국신용정보/NICE신용평가정보㈜/서울신용평가정보㈜/KCB/엠씨페이
손안에 G마켓 서비스 (가입고객에 한함)	서비스 가입여부	이베이 G마켓
교보 복클럽 서비스 (가입고객에 한함)	고객명, 주민번호, 배송정보	교보문고
맘개방서비스 제공, 민원처리(민원제기 시에 한함)	고객명, 전화번호, 주민번호, 단말기정보, 이용내역, 요금정보, 성인인증결과	온세텔레콤/드림라인/한국무선인터넷산업연합회
실시간교통보험 서비스 가입·처리 (가입고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민번호	제일화재보험

제공받는 자의 보유·이용기간 : 정보제공일부터 서비스 해지일 또는 제공계약 종료일까지 보유·이용(단, 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보존)

본인은 개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 귀사가 개인정보취급방침 및 위와 같이 제3자에게 제공함에 관하여 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다. 신청인(대리인) 서명/인

광고전송 동의

본인은 귀사(수탁자 포함)가 본인의 개인정보를 이용하여 광고의뢰인의 서비스•상품(보험, 증권, 부동산, 여가, 예술, IT, 건강, 생활, 쇼핑, 게임, 음악, 교통 포함) 정보 및 선거홍보•공익광고를 전화, SMS, MMS, 해피레터, 이메일, 우편으로 전송함에 관하여 동의합니다. 신청인(대리인) 서명/인

O M-Safer 제공 | 신규가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다.

O 개인정보 침해신고 | 1544-0010/0001, 1644-7000, privacy@lguplus.co.kr

O 기타 | * 위 내용은 원활한 서비스 가입·이용상 필요하므로 미동의 시 서비스 가입·이용에 제약이 있을 수 있으며, 고객님이 원치 않는 경우는 정보가 제공되지 않습니다.
* 개인정보 취급위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.uplus.co.kr) 상 개인정보처리방침에 공개하여 고지합니다.

201 년 월 일

고객정보	휴대폰번호		고객명	
	주민등록번호			